**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

**(vyplní zákazník)**

|  |  |
| --- | --- |
| Firma / meno a adresa kupujúceho: |  |
| IČ: |  |
| Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!) |  |
| Kontaktná osoba: |  |
| telefón |  |
| Mobil: |  |
| E-mail: |  |
| Poznámky: |  |
| Reklamovaný tovar: |  |
| Dátum nákupu:(Dátum vystavenia faktúry) |  |
| Číslo faktúry: |  |
| Podrobný popis závady: \*) |  |
| Návrh spôsobu riešenia reklamácie: |  |

\*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závadu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skrátite celý proces vybavenia.

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je nutné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpe tovaru.

 2. Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

Dátum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ podpis kupujúceho: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(Vyplní predávajúci)**

|  |  |
| --- | --- |
| Dátum prijatia reklamácie: |  |
| Reklamaci vyřizuje: |  |
| Vyjádření prodejce: |  |

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis prodejce: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_